



Gütegemeinschaft  
Buskomfort e.V.

Postfach 23 50  
71013 Böblingen  
Dornierstraße 3  
71034 Böblingen

Telefon (07031) 623-169  
Telefax (07031) 623-177  
E-Mail: [info@buskomfort.de](mailto:info@buskomfort.de)  
Internet: [www.buskomfort.de](http://www.buskomfort.de)

Dezember 2018

## Einer für Alle – Alle für Einen: Wir sind die gbk

### Pannenhilfe: Verbandsethik der Gütegemeinschaft Buskomfort

Liebe Mitglieder, liebe Kollegen,

die Gütegemeinschaft Buskomfort bietet ihren Mitgliedern zahlreiche Vorteile, die von der Klassifizierung der Fahrzeuge über Sonderkonditionen im Versicherungsbereich bis zu Vergünstigungen beim Kauf von Diesel oder Reifen reichen. Zudem profitieren die Mitglieder vom Erfahrungsaustausch in den verbandseigenen Medien und auf Tagungen. Darüber hinaus kann jedoch jedes einzelne Mitglied seinen Beitrag zu einem guten Teamgeist leisten.

Vor diesem Hintergrund hat die gbk im Jahr 2006 eine Verbandsethik für Mitglieder ins Leben gerufen. Unter dem Motto "Einer für Alle – Alle für Einen" wurde **ein Netzwerk unter gbk-Mitgliedern und Kollegen aus benachbarten Verbänden für eine schnelle und unbürokratische Hilfe im Schadensfall** aufgebaut. Kommt es während einer Reise zu einer Panne oder einem Unfall, kann der Unternehmer von überall aus **über das Pannenhilfe-Onlinetool** Busunternehmer in der Nähe des aktuellen Standorts suchen und diese um Hilfe bitten. So erhält er zu günstigen Konditionen sofort Ersatzteile, einen Fahrer oder ein Ersatzfahrzeug gestellt.

Die teilnehmenden Unternehmen verpflichten sich dazu, sich gegenseitig im Notfall schnell und zu besonders günstigen Konditionen zu helfen. Über eine Kartensuchfunktion im passwortgeschützten Pannenhilfe-Bereich auf [www.buskomfort.de](http://www.buskomfort.de) werden die teilnehmenden Busunternehmen im Umkreis aufgeführt: tagesaktuell mit vollständiger Adresse und einer Notfall-Handynummer (z.B. des Geschäftsführers, des Disponenten). Diese Daten werden selbstverständlich nicht an Dritte herausgegeben. Der Online-Pannenhilfe-Bereich ist nur für die teilnehmenden Unternehmen erreichbar.

**Neu seit 2018** ist die Integration des Pannenhilfe-Onlinetools mit allen Funktionen auch in die **Mehrwertplattform bus1.de**. Zudem sind hier alle teilnehmenden Unternehmen in der geschützten Gruppe „Pannenhilfe“ vernetzt. Diese Kommunikationsplattform ermöglicht es, schnell und unkompliziert ebenfalls teilnehmende Kollegen direkt zu kontaktieren und nach Ersatzfahrzeugen, -teilen oder Fahrern zu fragen.

Die Verbandsethik der gbk gibt Impulse für eine konstruktive Kooperation der Branche. Gerade in wirtschaftlich schweren Zeiten, in denen die Reisebusbranche auch noch in einem harten Wettbewerb mit konkurrierenden Verkehrsträgern steht, zahlt sich die Mitgliedschaft in einem starken Verband aus.

Wenn Sie sich an unsere Verbandsethik binden möchten, füllen Sie bitte das folgende Formular aus. Derzeit haben sich über 200 Unternehmen aus Deutschland und der Schweiz zur Verbandsethik der gbk bekannt. Machen auch Sie mit!

Viele Grüße aus Böblingen

Ihr Hermann Meyering  
Vorsitzender



Gütegemeinschaft  
Buskomfort e.V.

Postfach 23 50  
71013 Böblingen  
Dornierstraße 3  
71034 Böblingen

Telefon (07031) 623-169  
Telefax (07031) 623-177  
E-Mail: [info@buskomfort.de](mailto:info@buskomfort.de)  
Internet: [www.buskomfort.de](http://www.buskomfort.de)

## Pannenhilfe der Gütegemeinschaft Buskomfort

Das unterzeichnende Unternehmen bekennt sich zu folgenden Grundsätzen:

- Der Verbraucher steht im Zentrum. Um seine Interessen zu fördern, werden andere gbk-Mitglieder bzw. andere Busunternehmen nicht als Konkurrenten „bekämpft“. Vielmehr arbeiten alle teilnehmenden Busunternehmen fair und partnerschaftlich zusammen.
- Im Notfall helfen sich alle gbk-Mitglieder bzw. alle teilnehmenden Unternehmen schnell und unbürokratisch. Dazu stellen sie ihre personellen Ressourcen, ihre fachliche Kompetenz sowie ihre technischen Möglichkeiten großzügig zur Verfügung. Bei einer Panne oder einem Unfall helfen sich die teilnehmenden Busunternehmen mit Ersatzteilen oder Fahrzeugen zu einem moderaten Kostensatz gegenseitig aus.
- Eine gute und vertrauensvolle Kommunikation ist selbstverständlich. Um dies jederzeit zu gewährleisten, wird jedem gbk-Mitglied bzw. jedem teilnehmenden Busunternehmen, das sich an die Verbandsethik bindet, der Zugang zum Pannenhilfe-Onlinetool sowie zur Mehrwertplattform bus1.de mit integrierter Kartensuchfunktion zur Verfügung gestellt. Darin ist neben den Kontaktadressen der Firma samt Telefon, Fax und E-Mail auch die persönliche Handynummer eines Ansprechpartners für den Notfall (z.B. Geschäftsführer, Disponent) vermerkt.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Firma / Stempel / Unterschrift

Ansprechpartner / Funktion: \_\_\_\_\_

Persönliche Emailadresse\*: \_\_\_\_\_

Handynummer für Notfälle: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\* Ihre Emailadresse wird für die Registrierung auf bus1.de benötigt. Weitere Informationen zur gbk-Mehrwertplattform finden Sie unter [www.bus1.de](http://www.bus1.de).